



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

Nivel de satisfacción laboral del profesional de enfermería de centro quirúrgico en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2014

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico

AUTOR

Zulema del Pilar ROJAS CHANCO

ASESOR

Juana Elena DURAND BARRETO

Lima, Perú

2015

RESUMEN

AUTOR: ZULEMA DEL PILAR ROJAS CHANCO

ASESORA: JUANA ELENA DURAND BARRETO

El objetivo fue determinar el Nivel de Satisfacción Laboral del personal de enfermería en el centro quirúrgico del Hospital Nacional Arzobispo Loayza.

Material y Método: El estudio es de nivel aplicativo tipo cuantitativo de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería de los servicios de sala de operaciones, La técnica fue la encuesta, el instrumento un cuestionario, que se aplicaron previo consentimiento informado. **Resultados:** del 100%(50), 66%(23)

medianamente satisfecho 20%(7) insatisfecho 14%(5) satisfecho. En cuanto a los resultados en las diferentes dimensiones, estos fueron: en la dimensión **Horario de Trabajo** el 66% medianamente satisfecho, el 20% Satisfecho y el 14% Insatisfecho. En la dimensión **Recursos Dotados** el 80% Medianamente satisfecho, el 17% Insatisfecho y el 3% Satisfecho. En la dimensión **Protección para la Salud** el 77% Medianamente satisfecho, el 17% insatisfecho y el 6% Satisfecho. En la dimensión **Participación** el 60% Medianamente satisfecho, el 20% Satisfecho y el 20% Insatisfecho. En la dimensión **Capacitación** el 69% medianamente Satisfecho, el 25% Insatisfecho y el 6% Satisfecho. **Conclusiones.** el mayor porcentaje de las enfermeras de centro quirúrgico se encuentra medianamente satisfecho en general y en las diferentes dimensiones estudiadas en el presente proyecto. Mientras que solo un porcentaje menor se siente satisfecho. Esta apreciación es una información que nos indica que el personal trabaja con cierta limitación en su trabajo.

PALABRAS CLAVE: Satisfacción, Satisfacción laboral personal de enfermería.

SUMMARY

AUTHOR: RED PILLAR ZULEMA CHANCO

COUNSELOR: JUANA ELENA DURAND BARRETO

The objective was to determine the level of job satisfaction of nurses in the surgical center of the National Hospital Loayza Archbishop. **Methods:** The study is quantitative application level type of cross section. The population consisted of 50 nurses in the operating room services, The technique was the survey instrument a questionnaire, which prior informed consent is applied. **Results:** 100% (35), 66% (23) fairly satisfied 20% (7) 14% dissatisfied (5) satisfied. As for the results in the different dimensions, these were: the dimension **Working Hours** 66% fairly satisfied, 20% satisfied and 14% dissatisfied. In the dimension **Gifted Resources** 80% Moderately satisfied, 17% Dissatisfied and 3% Satisfied. In the dimension **Health Protection** 77% Moderately satisfied, 17% dissatisfied and 6% Satisfied. **Participation** in the dimension 60% fairly satisfied, 20% satisfied and 20% dissatisfied. **Training** in the dimension 69% fairly satisfied, 25% dissatisfied and 6% Satisfied. **Conclusions.** the highest percentage of nurses in surgical center is moderately satisfied in general and in different dimensions studied in this project. While only a small percentage is satisfied. This assessment is information that indicates that the staff works with some limitations in their work.

KEYWORDS: Satisfaction, Job satisfaction of nursing staff